

El fin último de la Política de Calidad de COLLAK es ofrecer productos que satisfagan los requisitos de clientes y usuarios, de forma que la empresa sea reconocida a nivel de las mejores.

El **concepto de la calidad** de COLLAK es:

- cumplimiento total de los deseos y expectativas de los clientes; dentro de las condiciones acordadas con ellos y del cumplimiento de la normativa legal.
- posición de liderazgo en nuestro sector del mercado.

Para cumplir todo lo anterior, se consideran básicos los siguientes aspectos:

- 1) Orientación de nuestros procesos hacia los clientes
- 2) Asegurar que los productos y servicios que se ofrecen estén en el más alto nivel.
- 3) Implicación total de la Gerencia en la evolución de la calidad.
- 4) Tener presentes en todo momento y por parte de toda la empresa a todos los niveles los deseos y expectativas de los clientes.
- 5) Mentalizar a todos los colaboradores, en todo lo que corresponda al trabajo de cada uno, para:
 - realizarlo, con total dedicación, responsabilidad y autocontrol,
 - mantenerse atento a cualquier aspecto mejorable de sistema de calidad, procesos o productos, para hacer las propuestas que correspondan.
- 6) Adecuar constantemente los cauces que permitan la participación activa de todos nuestros colaboradores en la calidad.
- 7) Detectar y corregir los errores tan pronto se produzcan.
- 8) Utilizar para cada trabajo el personal, los materiales y las técnicas de trabajo más fiables.
- 9) Adoptar un compromiso hacia la mejora continua, entendiendo la misma como la capacidad para mejorar permanentemente cualquier defecto del sistema y prevenir que no se generen desviaciones en el mismo, persiguiendo conseguir el máximo grado de calidad.

COLLAK

Alfons Planas Escoda
Administrador - Gerente

Junio 2017